

報道発表資料
(終報:19:00現在)

2016年5月2日
NTT西日本島根支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について(終報)

本日、NTT西日本島根支店管内において、通信設備の故障により、出雲市斐川町の一部地域で、インターネット通信及び、ひかり電話等がご利用できない状況となっておりますが、5月2日(月)18時33分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2016年5月2日(月)18時33分
2. 発生日時 :2016年5月2日(月)16時25分頃
3. 発生原因 :弊社ビル内のインターネット関連設備の故障
4. 影響エリア :出雲市斐川町の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスについては、故障した装置を代替の通信装置に取り換えることで、回復しました。

<影響回線数>

・フレッツ光等 :566回線(うち、ひかり電話等:468回線)
合計 :566回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 島根支店 企画総務(広報)担当
電話(0852)22-8205